



4 HORAS



PRESENCIAL



150,00€

QUÉ CONSEGUIRÁS CON EL CURSO

Conocer la metodología a seguir para gestionar correctamente No Conformidades a partir de una adecuada identificación de la causa raíz.

- Comprenderás el significado de No Conformidad y cómo actuar ante su presencia.
- Conocerás las etapas del análisis de causa raíz y los posibles errores que podrían aparecer durante las mismas.
- Aplicarás las herramientas más comunes para el análisis de la causa raíz.

TEMARIO Y CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

- Qué es una No Conformidad
- Cómo actuar frente a una No Conformidad

2. ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

- Qué es el análisis de causa raíz
- Etapas del análisis de causa raíz
- Errores más comunes a evitar

3. HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

- Diagrama de Flujo
- Diagrama de árbol
- Los 5 por qué
- AMFE
- QFD
- Diagrama de Ishikawa

4. FORMATOS Y REGISTROS

- Información importante en formatos y registros
- Ejemplos de formatos y registros

5. CASOS PRÁCTICOS

